

## CONDICIONES GENERALES

### ANULACIONES Y GASTOS DE ANULACIÓN SI LOS HUBIERA

En todo momento el interesado puede desistir de los servicios solicitados, teniendo derecho a las cantidades que hubiera abonado, pero deberá indemnizar las cuantías que a continuación se indican y que vienen dadas de los gastos que hayan ocasionado la reserva a la agencia.

Estos son los gastos de anulación sean cual sean las causas de la misma.

- El 5% del total, si el desistimiento se produce con mas de 40 días.
- El 25% entre 40 y 30 días.
- El 50% entre 30 y 15 días.
- El 100% entre 15 días y la no presentación al viaje.

\* Es importante, que a la llegada tanto al barco como a la habitación del hotel, comprobéis el estado de las instalaciones y de haber algún desperfecto, tendríais que comunicarlo al personal del barco o del hotel, para evitar así cargar con desperfectos de otros.

Los participantes en este viaje han de tener en cuenta que deben dejar en buen lugar al centro donde estudian, a su ciudad o pueblo, de los que sois representantes en cualquier sitio donde valláis.

**SOUNDPARKFESTIVAL** no se hace responsable del mal uso de las normas básicas y generales de convivencia, dando por hecho que cada uno de los participantes en el viaje conoce y aplica dichas normas.

Tenéis que tener provisto un deposito de 20 € que deberá entregar cada uno a la llegada al complejo donde se devolverá siempre y cuando no se haya causado ningún desperfecto intencionado o debido al incumplimiento de las normas generales de convivencia se os devolverá el importe integro.

En ultimo día se hará un reconocimiento por las habitaciones para comprobar su estado y si esta todo en orden se os efectuara la devolución.

Queda prohibida la entrada a menores de 18 años; también queda prohibida la venta y el consumo de alcohol a menores de 18 años. Es imprescindible para todas las personas llevar consigo el Documento Nacional de Identidad.

Se reserva el derecho de admisión de toda persona cuya actitud y presencia pueda ser considerada inadecuada, ofensiva, violenta o dé muestras de encontrarse bajo los efectos del alcohol y/o drogas.

Está prohibido introducir en el recinto del festival drogas u otro tipo de sustancias prohibidas por la ley, armas o instrumentos contundentes, cortantes o peligrosos.

A la llegada al complejo se te colocara una pulsera que deberás llevar puesta, sin excepción, todos los días del festival para acceder y permanecer en el recinto.

Quitársela ,manipular ,romper o perder la pulsera no le permitirá ni entrar ni permanecer en el complejo sin ninguna excepción.

La pulsera es personal e intransferible.

Es imprescindible llevar el documento Nacional de Identidad para poder acceder al complejo.

El entrar al complejo implica que sus asistentes aceptan que pueden ser filmados, grabados o fotografiados como parte del público asistente, sin derecho a compensación alguna, cualquiera que fuera su utilización posterior.

El portador de la pulsera asume personalmente todo riesgo que pueda derivarse del evento y/o de la concentración de público a que da lugar el mismo tanto en el acceso como durante y en la salida del evento. La organización no se hace responsable por los objetos robados o los daños causados por terceros.

Los Clientes aceptan las Condiciones Generales desde el mismo instante en que utilicen o contraten el Servicio. El presente documento puede ser impreso y almacenado por los Clientes. **SOUNDPARKFESTIVAL** pone a disposición de éstos la dirección de correo electrónico [info@soundparkfestival.com](mailto:info@soundparkfestival.com), con objeto de que puedan plantear cualquier duda acerca de las Condiciones Generales.

**SOUNDPARKFESTIVAL.com** se reserva el derecho a modificar las presentes Condiciones Generales notificándolo a los Clientes con la antelación suficiente, con el fin de mejorar el Servicio y productos ofrecidos a través de **SOUNDPARKFESTIVAL.com**.

Mediante la modificación de las Condiciones Generales expuestas en el sitio web de **SOUNDPARKFESTIVAL.com**, se entenderá por cumplido dicho deber de notificación. En cualquier caso, con anterioridad a la utilización del Servicio, se podrán consultar las Condiciones Generales.

La organización de este viaje combinado ha sido realizada por la agencia de viajes MUDE TRAVEL GROUP S.L., C.I.F B-57539934, con domicilio en Palma De Mallorca en la calle Trobadors, Esquina Tossal, local 3, y con Título licencia CI.BAL 528.

El Cliente da su consentimiento expreso para recibir comunicaciones electrónicas con publicidad y novedades comerciales de **SOUNDPARKFESTIVAL.com** o de terceras empresas relacionadas con la actividad.

**SOUNDPARKFESTIVAL.com** pone a disposición de los Clientes los medios de contacto referidos en el párrafo anterior para que, si así lo desean, éstos puedan revocar su consentimiento.

Los contenidos marcas, logos, dibujos etc. que figuran en el sitio web de **SOUNDPARKFESTIVAL.com**, se hallan protegidos por los derechos de propiedad intelectual/industrial, y son titularidad exclusiva de **SOUNDPARKFESTIVAL** o en su caso, de sus licenciatarios.

**SOUNDPARKFESTIVAL.com** tampoco se hace responsable del contenido de los enlaces a otras páginas web que no sean titularidad suya y que, por lo tanto, no pueden ser controladas por ésta.

Para cualquier aspecto relacionado con la asistencia sanitaria

O resto de coberturas aseguradas, si las hubiere,

El consumidor habrá de contactar directamente con el teléfono de la Compañía Aseguradora que consta en la documentación del viaje.

En el supuesto de que no se haya suscrito contrato de asistencia o este no este incluido en el precio, el cliente asume toda la responsabilidad que se derive de ello.

**EL CLIENTE ESTA OBLIGADO A PORTAR EL DOCUMENTO NACIONAL DE IDENTIDAD, SIN EL MISMO, NO PODRA VIAJAR**

**SOUNDPARKFESTIVAL** no se responsabiliza del incumplimiento de los Horarios o retrasos por parte de las compañías de marítimo, aérea como terrestre, quedando exonerada de cualquier responsabilidad sobre los mismos y sus incumplimientos.

En virtud de lo dispuesto en la Ley 17/1997, de 4 de julio, de espectáculos públicos y actividades recreativas: Queda prohibida la entrada a menores de 18 años; también queda prohibida la venta y el consumo de alcohol a menores de 18 años.

Se reserva el derecho de admisión de toda persona cuya actitud y presencia pueda ser considerada inadecuada, ofensiva, violenta o dé muestras de encontrarse bajo los efectos del alcohol y/o drogas.

Formularios de reservas "on line": Al cumplimentar el formulario de reservas "on line", cada titular acepta y autoriza a Soundparkfestival a utilizar y tratar de forma automatizada los datos personales suministrados con la finalidad de proceder a la reserva solicitada y de llevar a cabo una oferta de productos y servicios personalizados, mejorar la relación comercial con nuestros clientes, realizando estudios estadísticos y enviando publicidad relativa a los productos y servicios que comercializa; así como cada titular acepta y autoriza la cesión de dichos datos a las empresas que conforman el MudeTravelGroup para las finalidades antes detalladas. Así mismo se informa el cliente que realice una reserva que sus datos personales y de la reserva serán cedidos a las empresas que tengan que intervenir en la gestión de la reserva y al hotel de destino, independientemente del país en que puedan encontrarse dichas empresas pudiéndose producir transferencias internacionales de datos, con la exclusiva finalidad de gestionar la reserva y garantizar la ejecución de la misma; por lo que cada titular al cumplimentar al formulario también acepta y autoriza la mencionada transferencia internacional de datos. De acuerdo con lo establecido en la LOPD se ha procedido a la creación de un fichero en el que se recogen estos datos, garantizando Soundparkfestival que adopta todas las medidas de seguridad para asegurar su tratamiento confidencial, y en el caso de que no esté de acuerdo con el tratamiento o con la cesión de sus datos personales puede dirigirse por escrito a [info@soundparkfestival.com](mailto:info@soundparkfestival.com).