

## CONDIÇÕES GERAIS

### CANCELAMENTO E GASTOS DE ANULAÇÃO

Em qualquer momento o interessado pode desistir dos serviços solicitados, tendo direito às quantidades que tivesse pago, porém deverá indenizar as quantias que a continuação se indicam e que procedem dos gastos que ocasionaram a reserva à agência.

Estes são os gastos de anulação, independentemente das causas da mesma.

- 5% do total da quantidade da reserva, se a desistência se produz com mais de 40 dias.
- 25% entre 40 e 30 dias prévios à viagem.
- 50% entre 30 e 15 dias prévios à viagem.
- 100% entre 15 dias e a não comparecência à viagem.

\* É importante, que à chegada tanto ao barco como ao quarto de hotel, comprovar o estado das instalações e se existir alguma imperfeição, deve-se comunicar ao pessoal do barco ou do hotel, para evitar assim arcar com os estragos de outros.

Os participantes desta viagem devem ter em conta que devem deixar em bom estado o centro onde estudam, a sua cidade ou povoação, dos que são representantes em qualquer sitio onde vão.

**SOUNDPARKFESTIVAL** não se responsabiliza do mau uso das normas básicas e gerais de convivência, presumindo que cada um dos participantes da viagem conhece e aplica tais normas.

Deverão ter preparado um depósito de 20 € que será entregue por cada um ao chegar ao complexo que se devolverá desde que não se tenha causado nenhum estrago intencionado ou devido ao incumprimento das normas gerais de convivência, se devolverá a totalidade.

No último dia haverá um reconhecimento pelos quartos para comprovar o seu estado e, se está tudo em ordem, se realizará a devolução.

Está proibida a entrada a menores de 18 anos; também está proibida a venda e o consumo de álcool a menores de 18 anos. É imprescindível para todas as pessoas levar consigo o Bilhete de Identidade.

Reserva-se o direito de admissão de toda pessoa cuja atitude e presença possa ser considerada inadequada, ofensiva, violenta ou que demonstre encontrar-se sob o efeito do álcool e/ou drogas.

Está proibido introduzir no recinto do festival drogas ou outro tipo de substâncias proibidas pela lei, armas ou instrumentos contundentes, cortantes ou perigosos.

Ao chegar ao complexo ser-te-á entregue uma pulseira que deverás levar posta, sem exceção, todos os dias do festival para aceder e permanecer no recinto.

Tirar, manipular, partir ou perder a pulseira não te permitirá nem entrar nem permanecer no complexo, sem nenhuma exceção.

A pulseira é pessoal e intransferível.

É imprescindível levar o Bilhete de Identidade para poder aceder ao complexo.

Entrar no complexo implica que os seus assistentes aceitam que podem ser filmados, gravados ou fotografados como parte do público assistente, sem direito a compensação alguma, qualquer que seja a sua utilização posterior.

O portador da pulseira assume pessoalmente todo o risco que possa derivar do evento e/ou da concentração de público a que ocasione o mesmo, tanto no acesso como durante e na saída do evento. A organização não se responsabiliza pelos objetos roubados ou os danos causados por terceiros.

Os Clientes aceitam as Condições Gerais desde o mesmo instante em que utilizem ou contratem o Serviço. O presente documento pode ser impresso e armazenado pelos Clientes. **SOUNDPARKFESTIVAL** põe à sua disposição a direcção de correio electrónico [info@soundparkfestival.com](mailto:info@soundparkfestival.com), com o objetivo de que possam expor qualquer dúvida com respeito às Condições Gerais.

**SOUNDPARKFESTIVAL.com** reserva-se o direito de modificar as presentes Condições Gerais notificando os Clientes com a antecedência suficiente, com o objectivo de melhorar o Serviço e productos oferecidos através de **SOUNDPARKFESTIVAL.com**.

Mediante a modificação das Condições Gerais expostas na página web de **SOUNDPARKFESTIVAL.com**, se entenderá por cumprido tal dever de notificação. Em qualquer caso, com anterioridade à utilização do Serviço, poderão se consultar as Condições Gerais.

A organização desta viagem combinada foi realizada pela agência de viagens MUDE TRAVEL GROUP S.L., C.I.F B-57539934, com domicílio em Palma De Mallorca na calle Trobadors, Esquina Tossal, local 3, e com Título licença CI.BAL 528.

O Cliente dá o seu consentimento expresso para receber comunicações electrónicas com publicidade e novidades comerciais de **SOUNDPARKFESTIVAL.com** ou de terceiras empresas relacionadas com a actividade.

**SOUNDPARKFESTIVAL.com** põe à disposição dos Clientes os meios de contacto referidos no parágrafo anterior para que, se assim o desejam, estes possam revogar o seu consentimento.

Os conteúdos, marcas, logotipos, desenhos etc. que figuram na página web de **SOUNDPARKFESTIVAL.com**, encontram-se protegidos pelos direitos de propriedade intelectual/industrial, e são titularidade exclusiva de **SOUNDPARKFESTIVAL** ou, se for o caso, dos proprietários la licença.

**SOUNDPARKFESTIVAL.com** também não será responsável do conteúdo de outras páginas web que não sejam titularidade sua e que, portanto, não podem ser controladas por esta.

Para qualquer aspecto relacionado com a assistência sanitária

O resto de coberturas asseguradas, se houver,

O consumidor terá de contactar directamente com o telefone da Companhia de Seguros que consta na documentação da viagem.

Na eventualidade de que não se tenha subscrito contrato de assistência ou que este não esteja incluído no preço, o cliente assume toda a responsabilidade que proceda do mesmo.

O CLIENTE ESTÁ OBRIGADO A LEVAR O BILHETE DE IDENTIDADE, SEM ELE, NÃO PODERÁ VIAJAR

**SOUNDPARKFESTIVAL** não se responsabiliza do descumprimento dos Horários ou atrasos por parte das companhias marítima, aérea ou terrestre, ficando eximida de qualquer responsabilidade sobre os mesmos e os seus descumprimentos.

Em virtude do disposto na Lei 17/1997, de 4 de julho, de espectáculos públicos e actividades recreativas: Está proibida a entrada a menores de 18 anos; também está proibida a venda e o consumo de álcool a menores de 18 anos.

Reserva-se o direito de admissão de toda pessoa cuja atitude e presença possa ser considerada inadequada, ofensiva, violenta ou que demonstre encontrar-se sob o efeito do álcool e/ou drogas.

Formulários de reservas “on line”: Ao preencher o formulário de reservas “on line”, cada titular aceita e autoriza a Soundparkfestival a utilizar e tratar de forma automatizada os dados pessoais fornecidos com a finalidade de proceder à reserva solicitada e de levar a cabo uma oferta de productos e serviços personalizados, melhorar a relação comercial com os nossos clientes, realizando estudos estatísticos e enviando publicidade relativa aos productos e serviços que comercializa; assim como cada titular aceita e autoriza a cessão de ditos dados às empresas que formam o MudeTravelGroup para as finalidades antes detalhadas. Deste modo, informa-se o cliente que realiza uma reserva que os seus dados pessoais e da reserva serão cedidos às empresas que tenham que intervir na gestão da reserva e ao hotel de destino, independentemente do país em que possam encontrar-se tais empresas podendo se produzir transferências internacionais de dados, com a exclusiva finalidade de administrar a reserva e garantir a execução da mesma; pelo que cada titular ao preencher o formulário também aceita e autoriza a mencionada transferência internacional de dados. De acordo con o estabelecido na LOPD procedeu-se à criação de um arquivo no qual reúnem-se estos dados, garantindo Soundparkfestival que adopta todas as medidas de segurança para assegurar o seu tratamento confidencial, e caso não esteja de acordo com o tratamento ou com a cessão dos seus dados pessoais pode dirigir-se por escrito a [info@soundparkfestival.com](mailto:info@soundparkfestival.com).